

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI CHILI CODE SRL

1. PREMESSA E DESCRIZIONE DEI SERVIZI

1.1. Amirstan è marchio di CHILI CODE srl, con sede legale in Noale (VE), Via Bregolini 31/F, iscritta presso la Camera di commercio di Venezia al n.04743830269 del Registro delle imprese, REA n.416680, codice fiscale n. 04743830269 partita IVA n. 04743830269, (nel seguito chiamata, per brevità, CHILI CODE o Società), E-mail info@chilicode.it, PEC chilicodesrl@pec.it

1.2 Amirstan è un marchio che identifica una piattaforma tecnologica per la presentazione online di menù o liste piatti, bevande, pizze (e simili) con utilizzo su diversi device.

1.3. La piattaforma è gestita tecnicamente da CHILI CODE s.r.l.

1.4. La piattaforma consente agli Utenti Gestori di creare e gestire in modo autonomo attraverso il “pannello amministrativo” la propria attività di presentazione online del menù e di personalizzarla, di testarla e di inserire contenuti (articoli, immagini, testi, ecc).

1.5. La piattaforma è ospitata su server a disposizione di CHILI CODE collocati in data center con sede all'interno dell'Unione Europea e può contenere programmi, applicativi e temi grafici forniti anche da terze parti.

1.6. L'utilizzo della piattaforma e dei relativi Servizi è disciplinato dalle condizioni generali di contratto contenute nel presente documento. In caso di utilizzo di un Servizio fornito dalla piattaforma gestore sarà anche soggetto ai termini ed alle condizioni particolari del Servizio scelto - ove presenti. In caso di conflitto tra le presenti condizioni generali e quelle particolari del Servizio, le condizioni particolari del Servizio prevarranno. Gestore potrebbe quindi essere soggetto - oltre che alle presenti condizioni - anche a termini e condizioni ulteriori in relazione al particolare Servizio scelto.

2. DEFINIZIONI

Nelle presenti condizioni i termini di seguito indicati avranno il seguente significato:

- a) attivazione menù: avvio del processo necessario per pubblicare il menù online, il menù è UNICO anche per diversi punti vendita.
- b) pannello amministrativo o backoffice: spazio web riservato a ciascun Gestore per gestire il proprio menù ed i Servizi scelti.
- c) abbonamento: contratto che consente al Gestore di usufruire, per il periodo di tempo scelto e previo pagamento del relativo prezzo/canone di uno o più Servizi della piattaforma.

3. REGISTRAZIONE

3.1. La registrazione alla piattaforma consente di accedere alle funzioni di amministrazione. La Società concede al gestore che si registra il diritto non esclusivo e non trasferibile di usufruire di uno o più dei Servizi indicati nel precedente art. 1.2 alle condizioni contrattuali indicate nel presente documento e - ove presenti - nella piattaforma in corrispondenza di ciascun Servizio da attivare.

3.2. Per registrarsi alla piattaforma gestore deve compilare l'apposito modulo di registrazione inserendo i propri dati e seguendo le relative indicazioni. Il sistema

segnala eventuali errori derivanti dalla omessa indicazione di dati obbligatori nei campi da compilare online.

3.3. La registrazione alla piattaforma consente al gestore di attivare ed usufruire di uno o più Servizi ai sensi dell'art. 3.1. tramite un'area riservata e personale e di gestire - attraverso tale area - anche il proprio profilo. Le credenziali vanno conservate con cura ed attenzione.

3.4. Gestore garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione alla piattaforma sono complete e veritiere e si impegna ad aggiornare ogni variazione delle medesime con gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma, compreso l'indirizzo e-mail indicato. Gestore si impegna a tenere CHILI CODE indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del gestore delle regole sulla registrazione alla piattaforma o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

3.5. Con la registrazione alla piattaforma gestore stipula un contratto con CHILI CODE la cui disciplina è contenuta nel presente documento. Il contratto è concluso quando il modulo di registrazione perviene al server di CHILI CODE. Della registrazione CHILI CODE invia conferma via mail. La lingua a disposizione per concludere il contratto è l'italiano.

3.6. Con la registrazione alla piattaforma e/o con l'utilizzo della piattaforma, gestore dichiara di aver letto e di accettare le condizioni generali di contratto contenute nel presente documento e l'informativa sulla privacy fornita. Qualora gestore non intenda accettare le presenti condizioni generali di contratto e/o la privacy policy non dovrà registrarsi e utilizzare la piattaforma e/o i Servizi in essa offerti. Le presenti condizioni e l'informativa sulla privacy restano pubblicate on line sulla piattaforma.

3.7. Gestore è libero di cancellarsi dalla piattaforma in qualsiasi momento ed in autonomia tramite l'apposita richiesta. La cancellazione dell'account comporta la cancellazione di tutti i dati contenuti nell'account del gestore in modo permanente. Restano in carico al gestore gli impegni contrattuali assunti con la registrazione per il periodo di validità della stessa (canoni dei servizi).

4. INFORMAZIONI DIRETTE ALLA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO DI ABBONAMENTO AD UNO O PIU' SERVIZI

4.1. In conformità a quanto indicato dal D.lgs 9 aprile 2003 n. 70 CHILI CODE informa gestore che:

- 1) per concludere un contratto di abbonamento ad uno o più Servizi, gestore deve:
 - a) confermare l'attivazione dell'importo Una Tantum seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sulla piattaforma;
 - b) selezionare la tipologia di abbonamento più adatta alle sue esigenze e procedere con il pagamento, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sulla piattaforma.
- 2) Il contratto di abbonamento è concluso quando CHILI CODE riceve, per via telematica, la conferma del buon esito del pagamento.
- 3) Nel momento in cui la Società riceve notifica del buon esito del pagamento, provvede all'invio di una email di conferma e consente l'accesso del gestore al backoffice.
- 4) Gestore potrà accedere ai dati del suo abbonamento tramite la propria area riservata.

5) Il contratto di abbonamento - nel caso in cui per l'utilizzo del Servizio sia previsto il pagamento di un canone - si ritiene efficace dal momento del ricevimento, da parte di CHILI CODE, dell'importo del relativo canone e cessa di produrne alla relativa scadenza.

4.2. Gestore prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana, mentre le altre versioni eventualmente fornite dalla Società in una qualsiasi altra lingua straniera sono messe a sua disposizione esclusivamente a titolo di cortesia.

5. ABBONAMENTO AI SERVIZI ON LINE, DURATA, SCADENZA E RINNOVO

5.1. L'attivazione di un menù online attraverso la piattaforma presuppone l'abbonamento ad uno dei Servizi della piattaforma che consentono di svolgere detta attività.

5.2 Per attivare la pubblicazione del menù online il gestore deve abbonarsi al relativo Servizio per un determinato periodo di tempo tra quelli proposti dal sistema e deve pagarne il relativo canone direttamente online in modalità anticipata scegliendo tra carta di credito, account Paypal o le eventuali diverse modalità indicate. La pubblicazione del menù online resterà attiva fino alla scadenza del periodo di abbonamento scelto.

5.3. La Società concede a ciascun nuovo gestore, la possibilità di creare il proprio menù dopo che ha proceduto alla registrazione come indicato al punto 3, e si impegna a mantenere attiva tale registrazione per un periodo massimo di tre mesi (nel seguito definito periodo di prova) senza che il gestore provveda al pagamento del relativo canone. Durante il periodo di prova il gestore può quindi visionare e valutare il Servizio senza spese. In caso di attivazione della pubblicazione del menù online, dovrà essere attivato un piano di abbonamento.

5.4 Alla scadenza del periodo di prova previsto, il gestore verrà avvisato della scadenza e la Società procederà alla cancellazione dell'account non attivato; a meno che il gestore non confermi l'attivazione ed il relativo piano di abbonamento scelto.

5.5 La piattaforma prevede il rinnovo automatico dell'abbonamento ad ogni scadenza e preleva dal metodo di pagamento scelto, (vedi punto 5.2), l'importo corrispondente. Il mancato pagamento del canone di rinnovo viene considerato da CHILI CODE come dichiarazione da parte del gestore di non voler rinnovare il Servizio. Se un gestore eccede i limiti previsti dal piano scelto (occupa più spazio, carica più prodotti o utilizza determinate funzionalità non comprese), la piattaforma imposterà il piano adatto alle esigenze del gestore per agevolare la sua attività senza interruzioni. Il gestore prende atto ed accetta che cambiare piano può avere costi aggiuntivi e se non vuole usufruire di tale servizio deve attenersi ai limiti imposti dal proprio abbonamento.

5.6. All'approssimarsi della data di scadenza dell'abbonamento o alla sua cessazione, la Società a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del gestore, si riserva di inviare al medesimo a mezzo e-mail avvisi.

5.7. Nel caso in cui il pagamento dell'abbonamento scelto, per qualsiasi motivo, non vada a buon fine o non venga effettuato alla scadenza dell'abbonamento, la Società, previa comunicazione, concederà il termine di 30 giorni al gestore per procedere al pagamento a buon fine.

5.8 Il gestore prende atto ed accetta che decorso il termine di 30 giorni dalla scadenza dell'abbonamento senza che CHILI CODE riceva il pagamento del canone di rinnovo per l'utilizzo del Servizio, l'account verrà automaticamente cancellato dal sistema con tutte le personalizzazioni ed i dati inseriti. Tutti i costi eventualmente sostenuti dal gestore per la creazione dell'account e la relativa personalizzazione restano a suo esclusivo carico. Le parti concordano che nel citato periodo di 30 giorni i dati saranno conservati esclusivamente a mero titolo di cortesia, senza che CHILI CODE ne assuma l'obbligo e quindi esclusa qualsiasi sua responsabilità in caso di loro perdita o danneggiamento totale o parziale avvenuto per qualsiasi causa.

5.9 Resta espressamente inteso che decorso il termine di 30 giorni dalla scadenza dell'abbonamento o del periodo di prova o dalla cessazione degli effetti dell'abbonamento per ogni e qualunque motivo ivi compreso il dolo o la colpa di una delle parti, CHILI CODE avrà il diritto di cancellare ogni e qualunque dato e/o informazione inserita dal gestore nella piattaforma e/o relativa all'attività da quest'ultimo svolta sulla piattaforma (nel seguito definiti "Contenuti"). Per tale motivo, qualora prima della cessazione degli effetti dell'abbonamento o del periodo di prova o prima della scadenza dei successivi 30 giorni, il gestore non abbia provveduto a salvare e/o scaricare quanto a lui riferibile su dispositivi a sua disposizione diversi dalla piattaforma e/o dai dispositivi di proprietà di CHILI CODE, nessuna contestazione potrà essere sollevata nei confronti di CHILI CODE né alcuna richiesta di danno potrà essere avanzata qualora gestore perda uno o più dei precitati Contenuti.

6. CANONI DI ABBONAMENTO E FATTURAZIONE

6.1. Il canone di abbonamento che gestore deve corrispondere e la relativa durata sono indicati dalla piattaforma in relazione a ciascun Servizio.

6.2. La Società si riserva di modificare periodicamente l'importo dei canoni di abbonamento e/o la relativa durata. Salvo diverso accordo, cause di forza maggiore, eventi imprevedibili dalla Società o imprevedibili o variazioni del Servizio, le modifiche ai canoni eventualmente apportate dalla Società si applicheranno solo ai nuovi abbonamenti oppure nel caso in cui gestore stipuli un abbonamento diverso da quello in essere al momento dell'entrata in vigore delle modifiche. Le modifiche entreranno in vigore al momento della pubblicazione delle stesse sulla piattaforma.

6.3. Per ogni canone pagato dal gestore, la Società emetterà la relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata la normativa vigente ai fini Iva che, assieme a qualunque altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico del gestore. In ogni caso, il gestore solleva ora per allora Società da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da transazioni o pagamenti effettuati.

6.4. Il gestore prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa all'indirizzo mail fornito e/o messa a disposizione in formato elettronico nel suo pannello amministrativo, salvo diversamente previsto dalla legge.

7. ATTIVAZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

7.1. Ai fini dell'utilizzo dei Servizi, gestore dichiara di essere in possesso dei dispositivi hardware e software nonché delle competenze e - ove occorra - delle autorizzazioni necessarie.

7.2. La pubblicazione del menù online verrà attivata e sarà accessibile al pubblico dopo il ricevimento da parte della Società del canone di abbonamento previsto e per

tutta la durata dello stesso. Gestore-gestore prende atto ed accetta che superare i limiti di spazio o di numero articoli del proprio piano attiverà automaticamente il piano successivo come sancito dall'art. 5.5.

7.3. Società effettua back-up di sicurezza dell'intera piattaforma secondo quanto previsto dalla legge e in base ai normali standard operativi del settore. Salvo diverso e specifico accordo, la Società non è tenuta a fornire alcun back-up specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dagli utenti acquirenti e/o venditori all'interno della piattaforma. Salvo diversi accordi resta onere di ogni gestore conservare e/o effettuare copia dei dati/informazioni/contenuti inseriti all'interno della piattaforma.

8. DURATA

8.1. Il gestore ha diritto di utilizzare l'account di acquisto finché rimane registrato alla piattaforma e finché la piattaforma rimane attiva e ha diritto di utilizzare gli ulteriori Servizi - salvo diversamente stabilito - per tutta la durata dell'abbonamento eventualmente stipulato.

9. IMPEGNI E GARANZIE DEL GESTORE

9.1. Il gestore mantiene la titolarità delle informazioni immesse nella piattaforma e dichiara di essere a conoscenza che la piattaforma è altamente automatizzata e che un utilizzo della stessa in violazione di quanto indicato nelle presenti condizioni di utilizzo potrebbe arrecare danno a terzi senza che Società ne venga a conoscenza. Gestore si assume ogni più ampia responsabilità in ordine all'utilizzo della piattaforma ed al contenuto delle informazioni in essa inserite, manlevando espressamente Società da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di CHILI CODE in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni da parte del gestore o di omessa pubblicazione di informazioni da parte del gestore o di un utilizzo dei Servizi non conforme alle presenti condizioni di utilizzo ovvero alla legge.

9.2. Il gestore garantisce che qualunque informazione, immagine, materiale o messaggio, in qualunque formato (sia audio che video o altro), dallo stesso eventualmente immesso in aree pubbliche o private della piattaforma è e sarà di titolarità del gestore e/o nella sua legittima disponibilità.

9.3. Il gestore garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal contratto e/o dalla consuetudine, autorizza la Società a pubblicare detto materiale tramite il web sulla piattaforma e prende atto ed accetta che questi contenuti potrebbero essere sincronizzati o disponibili presso altri portali, come ad esempio Facebook, per le attività di vendita e/o divulgazione.

9.4 Il gestore si impegna a tenere indenne la Società ed i terzi eventualmente coinvolti, sostanzialmente e processualmente, da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione di quanto stabilito nel presente articolo e nei precedenti. In particolare, il gestore sarà considerato unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole dallo stesso subito o arrecato alla Società o a terzi attraverso l'uso dei Servizi non conforme alla legge e/o alle presenti condizioni. Se il gestore è una persona giuridica, egli risponde civilmente anche per i propri impiegati, agenti, rappresentanti e collaboratori in genere che utilizzano, anche saltuariamente, la piattaforma per conto del gestore stesso.

10. APPLICAZIONI E SERVIZI DI TERZI

10.1. I Servizi possono essere collegati a portali e servizi di terzi. La piattaforma contiene infatti strumenti per l'inclusione nei sistemi automatici dei motori di ricerca (robot) e per la sincronizzazione con portali esterni per la pubblicazione automatica dei prodotti al fine di aumentarne la visibilità. Detti strumenti possono essere prodotti da Società o da terzi. Società non risponde dei prodotti di terzi che sono disciplinati dalle relative condizioni di abbonamento/fornitura/vendita. E' onere del gestore informarsi delle condizioni contrattuali applicabili qualora acceda o utilizzi strumenti di terzi e delle relative modifiche.

10.2. Resta comunque inteso che Società non garantisce che i software ed i portali di terze parti siano sempre accessibili o rimangano tali e che detti strumenti non vengano modificati dai relativi proprietari.

11. RUOLO DI CHILI CODE, LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

11.1. Resta espressamente inteso che la Società non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dagli utenti-gestori attraverso gli strumenti e i Servizi messi a loro disposizione e non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti immessi nella piattaforma dagli stessi; in ogni caso ciascun gestore della piattaforma dichiara di essere consapevole che la Società è e resta estranea alle attività di vendita online che essi effettuano in piena autonomia tramite la piattaforma stessa.

11.2. Gestore prende atto ed accetta che:

- a) la Società non ha alcun ruolo nella pubblicazione del menù online tramite la piattaforma e non ha alcun controllo o responsabilità in merito alla qualità, sicurezza, liceità degli oggetti pubblicati e pubblicizzati;
- b) Società non può verificare la veridicità, legalità e l'accuratezza delle offerte inserite dai gestori. Gestore può effettuare segnalazioni alla Società di comportamenti illeciti in qualsiasi momento, tramite gli strumenti messi a disposizione di volta in volta o contattando direttamente Società;
- c) la piattaforma e i Servizi sia gratuiti sia a pagamento potrebbero subire delle interruzioni per brevi periodi di tempo. Dette interruzioni possono essere "interruzioni programmate" per consentire attività di manutenzione e aggiornamento della piattaforma oppure possono essere "interruzioni non programmate e non prevedibili" dalla Società dipendendo da cause di forza maggiore (guasti ai data center in cui sono ospitati i server a disposizione di Società, guasti alle linee elettriche, alle dorsali internet, attacchi di pirateria informatica, ecc.) o caso fortuito. La Società non garantisce l'accesso continuo e/o ininterrotto alla piattaforma ed ai Servizi;
- d) salvo il caso di dolo o colpa grave, la Società non è in alcun modo responsabile per i danni eventualmente subiti dagli utenti a causa dell'utilizzo della piattaforma;
- e) la Società ha la facoltà di offrire applicazioni anche di terze parti che sono disciplinate dalle condizioni di fornitura dei rispettivi titolari. Benchè la Società cerchi di offrire programmi affidabili non può garantire che gli applicativi saranno sempre precisi ed aggiornati. Gestore dichiara e accetta che qualora decida di utilizzare applicativi di terze parti, sarà l'unico responsabile della scelta e in nessun caso attribuirà la responsabilità di eventuali imprecisioni, danni (diretti o indiretti) o anomalie alla Società;

f) la rete internet non è controllata da CHILI CODE e che per la peculiare struttura della rete medesima non se ne possa garantire le prestazioni e la funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la medesima. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a CHILI CODE per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

11.3 Gestore, preso atto delle caratteristiche dei Servizi e della piattaforma come descritte nel presente articolo 11 dichiara di ritenere i Servizi e la piattaforma idonei alle sue esigenze nonostante i limiti sopra descritti che costituiscono parte integrante del Servizio stesso.

11.4. Gestore esonera la Società da qualsiasi responsabilità associata ai contenuti, alle attività o inattività, alle informazioni, foto ed agli oggetti messi pubblicati sulla piattaforma.

11.5. In nessun caso Società sarà ritenuta responsabile:

a) nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da dei malfunzionamenti della piattaforma e/o della sua eventuale sospensione, dipesi da guasti o malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal gestore (quali, ad esempio, i sistemi hardware e software) e/o delle linee telefoniche ed elettriche e, in generale e come per legge, per ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nel godimento della piattaforma dipesi da causa di forza maggiore o da fornitori di CHILI CODE o da terzi ;

b) dei danni che possano derivare al gestore e/o a terzi dall'utilizzo della piattaforma, e dalle informazioni e/o messaggi forniti attraverso la medesima;

c) dell'eventuale utilizzo illecito e/o improprio della piattaforma da parte del gestore o di terzi;

d) di manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte del gestore ovvero da parte di terzi non autorizzati da Società;

e) di errata utilizzazione dei Servizi da parte del gestore;

f) di interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione fornito dall'operatore di telecomunicazioni o dal data center presso il quale si trovano i server a disposizione di Società.

11.6 In ogni caso di violazione o inadempimento imputabile a Società, la somma massima che CHILI CODE potrà essere chiamata a versare al gestore non potrà essere superiore a quella versata dal gestore a CHILI CODE negli 12 mesi precedenti all'evento che ha dato origine alla violazione o all'inadempimento. L'accettazione della presente clausola è condizione essenziale per ottenere l'erogazione dei Servizi da parte di CHILI CODE.

11.7 Il Gestore e la Società dichiarano e accettano che il Gestore, sotto la propria esclusiva responsabilità, gestisce e gestirà, in qualità di Titolare del trattamento, i dati dei suoi acquirenti-utenti e la Società si impegna a non farne alcun uso diverso da quello previsto per l'adempimento del servizio acquistato dal Gestore. In particolare, con il perfezionamento del presente contratto, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 2016/679/UE, il Gestore, avendo ritenuto la Società soggetto idoneo ed affidabile, nomina la Società Responsabile esterno del trattamento dei suddetti dati personali. La nomina ha ad oggetto le attività relative alla memorizzazione e conservazione automatiche dei suddetti dati, nell'ambito dell'uso del servizio da parte del Gestore e

le eventuali attività di assistenza tecnica ove richieste dal Gestore e di gestione tecnica della piattaforma. La Società accetta tale nomina contestualmente al perfezionamento del contratto, confermando la conoscenza degli obblighi con essa assunti e garantendo di possedere capacità, esperienza e competenze, anche tecniche, per ricoprire tale ruolo. In particolare la Società si impegna a trattare i dati personali di cui il Gestore è titolare nel rispetto delle seguenti istruzioni e previsioni:

1. non cederli o metterli a disposizione di terzi. Si precisa che l'utilizzo da parte di Gestore di servizi connessi alla piattaforma che comportano l'eventuale comunicazione di dati a terzi, come ad esempio servizi di Logistica o altro, non costituisce una comunicazione di dati da parte della Società bensì del Gestore, il quale se ne assume ogni responsabilità e onere.
2. non farne uso ad alcun titolo, se non in forma aggregata e per fini statistici e di miglioramento della Piattaforma;
3. trattarli in modo adeguato, pertinente e nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali;
4. avvalersi della propria struttura organizzativa, identificando e designando: i) le persone autorizzate ad effettuare operazioni di trattamento dei dati personali di titolarità del Gestore, individuandone contestualmente l'ambito autorizzativo, fornendo le dovute istruzioni sulle modalità di trattamento e provvedendo alla relativa formazione e ii) gli amministratori di sistema preposti alla gestione e alla manutenzione della Piattaforma nel rispetto di quanto previsto nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 e ss.mm. ii;
5. garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali, compreso il profilo relativo alla sicurezza così come disciplinato dall'art. 32 del Regolamento 2016/679/UE, escludendo la responsabilità in capo a Società del contenuto dei dati personali e dell'utilizzo degli stessi da parte del Gestore;
6. garantire che i dati personali di cui è titolare il Gestore saranno custoditi, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza;
7. dare supporto, per quanto di propria competenza, al Gestore al fine di adempiere al proprio obbligo di dare seguito alle richieste degli interessati per l'esercizio dei propri diritti, anche qualora tali richieste siano ricevute da Società che ne dovrà dare tempestiva comunicazione scritta a Gestore;
8. in forza dell'autorizzazione generale conferita dal Gestore con il presente contratto, avvalersi di propri sub-responsabili nominati per iscritto per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del titolare del trattamento, imponendo loro, mediante un contratto o altro atto giuridico, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nelle presenti condizioni, prevedendo in particolare garanzie sufficienti della messa in atto di misure tecniche e organizzative adeguate per soddisfare i requisiti richiesti dal Regolamento 2016/679/UE, restando tuttavia Società interamente responsabile verso il Gestore dell'adempimento degli obblighi dei propri sub-responsabili;
9. previa richiesta scritta, mettere a disposizione del Gestore l'elenco dei sub-responsabili eventualmente nominati e provvedere ad informare il Gestore di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-responsabili eventualmente nominati, dando così al Gestore l'opportunità di opporsi a tali modifiche per giusta causa;
10. ove applicabile in base al servizio contrattualizzato e per i soli aspetti di propria competenza, fornire supporto al Gestore rispetto agli obblighi inerenti alla: (i)

sicurezza del trattamento, (ii)notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo ai sensi dell'art. 33 del Regolamento 2016/679/UE, (iii) comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato ai sensi dell'art. 34 del Regolamento 2016/679/UE;

11. in caso di violazione accidentale o illecita dei dati di cui è titolare il Gestore, che comporti la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trattati, procedere a: ○ informare il Gestore, senza ingiustificato ritardo, e comunque entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza; ○ fornire al Gestore le opportune informazioni circa la natura della violazione, le categorie ed il numero approssimativo di dati e di interessati coinvolti, nonché le probabili conseguenze della violazione e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione o attenuarne gli effetti pregiudizievoli; ○ qualora non sia possibile fornire le suddette informazioni specifiche nel termine previsto, indicare al Gestore i motivi del ritardo, fornendo comunque delle informazioni iniziali riferite alla violazione riscontrata ed utili al Gestore ai fini della relativa notifica.

12. fornire al Gestore tutte le informazioni relative alle misure tecniche, organizzative e di sicurezza adottate, che dovessero essere formalmente richieste per iscritto dal Gestore per l'adempimento degli obblighi di legge e per dimostrare l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate e/o fornire supporto per lo svolgimento delle eventuali attività di verifica dei trattamenti svolti da Società in qualità di responsabile, relativamente ai dati personali di cui il Gestore è titolare che dovranno essere richieste con almeno 15 giorni di preavviso;

13. qualora dovesse rilevare che un'istruzione impartita dal Gestore violi le disposizioni di legge applicabili, informarne prontamente il Gestore. La designazione a responsabile di Società ha durata pari alla durata del servizio di abbonamento per la vendita on line eventualmente attivato e si intenderà revocata all'atto della cessazione del servizio stesso , per qualsiasi causa ciò avvenga e i dati personali di cui il Gestore è titolare, nonché le copie degli stessi eventualmente detenute da Società, saranno eliminati definitivamente dal sistema informativo di Società secondo quanto indicato nelle presenti condizioni.

12. SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

12.1. Fatta salva l'applicazione del successivo articolo 13, Società, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa esserle contestata come inadempimento o violazione del contratto, si riserva la facoltà di sospendere i Servizi, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) gestore si renda inadempiente o violi gli obblighi e garanzie del presente contratto;
- b) gestore ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste della Società e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni o che egli abbia violato o stia per violare qualsiasi disposizione normativa o regolamentare;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che i Servizi siano utilizzati da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio della Società, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, i Servizi saranno ripristinati quando la Società, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) gestore si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa;

f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria o da qualsiasi Autorità amministrativa;

g) ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;

h) gestore non provveda al pagamento di quanto dovuto alla Società per l'utilizzo della piattaforma o dei relativi Servizi o ci siano irregolarità nel metodo di pagamento fornito o nel relativo utilizzo.

12.2. Durante la sospensione dei Servizi, a qualsiasi causa dovuta, gestore - salvo diversamente indicato - non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nella piattaforma e/o in qualsiasi strumento di vendita attivato.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1. Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole delle presenti condizioni generali di contratto, qualsiasi contratto in essere tra la Società e gestore sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 Codice Civile, qualora gestore: a) violi gli obblighi previsti negli Articoli 10 del presente contratto; ovvero, Pagina 14 di 16 b) compia, utilizzando i Servizi, qualsiasi attività illecita; c) ometta di provvedere al pagamento di quanto dovuto alla Società in forza delle presenti condizioni e di quelle relative all'abbonamento eventualmente attivato.

13.2. A far data dalla risoluzione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo i Servizi verranno disattivati senza alcun preavviso; gestore riconosce e accetta che non potrà promuovere nessun tipo di azione o reclamo nei confronti della Società per questa sospensione. In tali ipotesi, gestore prende atto ed accetta che le somme eventualmente pagate dal medesimo saranno trattenute da Società a titolo di penale, salvo il maggior danno. La Società avrà facoltà di addebitare al gestore ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il diritto della medesima al risarcimento degli eventuali danni subiti.

14. MODIFICHE AL CONTRATTO

14.1. Gestore prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione; per questi motivi Società si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati in qualsiasi momento, e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua conclusione.

14.2. Qualora, anche per circostanze non dipendenti dalla Società (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aumento dei costi relativi all'energia elettrica, mutamenti nella legislazione vigente o provvedimenti e/o regolamenti di qualsiasi Autorità amministrativa e non che comportino maggiori oneri a carico della Società, ecc.) siano mutati i presupposti utilizzati per la formulazione delle condizioni economiche e/o contrattuali per l'erogazione dei Servizi, la Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente le suddette condizioni ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i corrispettivi, le commissioni d'incasso, la periodicità di fatturazione od i termini e le modalità di pagamento, pubblicando online la nuova versione sul proprio portale. Salvo quanto diversamente specificato tutti i nuovi termini e condizioni del contratto saranno automaticamente efficaci dalla data di pubblicazione e si intenderanno da ciascun gestore definitivamente conosciute ed accettate in ipotesi di stipulazione e/o rinnovo di un abbonamento ovvero di mancata cancellazione del proprio account dalla piattaforma.

14.3. Fermo quanto sopra, la Società si riserva il diritto di variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse ed i Servizi della piattaforma in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software. 16.4 CHILI CODE si riserva il diritto di cedere in tutto o in parte la gestione e/o la fornitura di uno o più Servizi ad altre società del Gruppo di cui fa parte o a terzi senza alcuna necessità di notifica al gestore o di sua previa autorizzazione.

15. COPYRIGHT E LICENZE

15.1. Gestore è tenuto ad utilizzare i Servizi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale della Società o di terzi aventi diritto. La piattaforma come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale connesso ai Servizi sono di proprietà esclusiva della Società e/o dei suoi danti causa, pertanto gestore non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale e secondo quanto indicato nelle relative condizioni di utilizzo.

15.2. Con la fornitura dei Servizi, la Società non trasferisce al gestore, alcun diritto, o altro titolo, sui marchi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di qualunque natura, che siano inerenti alla Pagina 15 di 16 piattaforma, agli strumenti di vendita ed alle applicazioni messi a disposizione. Il presente accordo non comprende inoltre, in alcuna forma, né il diritto di ottenere il formato sorgente della piattaforma né il diritto di poter disporre della relativa documentazione logica o di progetto.

16. AUTONOMIA DELLE PARTI

16.1. La Società, gli utenti acquirenti e Venditori, i visitatori della piattaforma, i partner certificati agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Il presente accordo non fa sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, joint-venture, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato o qualsiasi altro rapporto diverso da quello specificatamente disciplinato dal presente accordo.

17. RECAPITI

17.1. Ogni comunicazione alla Società da parte del gestore dovrà essere effettuata ai seguenti recapiti: - Indirizzo: CHILI CODE s.r.l., Via via Bregolini 31/F, 30033 - Noale (VE) - e-mail: info@chilicode.it; PEC: chilicodesrl@pec.it.

17.2. Ogni comunicazione al gestore da parte di Società sarà effettuata via e-mail o ai recapiti indicati nel modulo di registrazione o di fatturazione.

17.3. Eventuali segnalazioni potranno essere effettuate alla Società attraverso l'apposito tasto segnalazioni presente nella piattaforma.

18. VARIE

18.1. Qualora una clausola delle presenti condizioni contrattuali risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

19. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO COMPETENTE

19.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana ed è sottoposto alla giurisdizione italiana. Salvo quanto previsto dal Codice del Consumo nei casi in cui debba ritenersi applicabile, per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, ivi comprese quelle inerenti alla sua validità,

interpretazione, esecuzione e risoluzione, unico foro competente a decidere in via esclusiva e inderogabile sarà quello di Venezia.

Il presente documento è aggiornato al 20 Agosto 2020